

# Widerstände in Projekten

## – Ursachen –

### **Auf Unternehmensebene:**

- Linie ↔ Projekt
- Autokratische Geschäftsleitung

### **Auf Projektebene:**

- Unklare Rahmenbedingungen
- Projektziele ↔ Unternehmensziele
- Fehlende Akzeptanz im Umfeld
- Mangelhafte Informationspolitik
- Negative Erfahrung mit Projekten

### **Auf Mitarbeiterenebene:**

- PL nicht vom Team akzeptiert
- Teammitglieder ungeeignet
- Teammitglieder nicht motiviert

# Widerstände in Projekten

## – Lösungsmöglichkeiten –

### **Auf Unternehmensebene**

- Einsetzen von Projektinstitutionen, wie z. B. Lenkungsgremien und Projektbüros für die Koordination von Projekten
- Definition von klaren Rollen für Projektmitarbeiter
- Schaffen eines Projektstandards in Form eines Projekthandbuches
- Festlegen eines Karrieremodells innerhalb der Projektorganisation und parallel zur Linienorganisation

### **Auf Projektebene**

- Rahmenbedingungen mit dem Auftraggeber klären
- Hintergrundinformation zum Projekt erfragen
- Akzeptanz im Umfeld durch rechtzeitige Einbeziehung und Information sicherstellen bzw. erzeugen
- Negative vorausgegangene Projekterfahrungen thematisieren und Abhilfeplan erstellen.

## **Auf Mitarbeiterebene**

- Nehmen Sie Kritik nicht persönlich!  
(„Ich bin ok, Du bist ok.“)
- Seien Sie sensibel für Widerstand  
(z. B. Schweigen nach Präsentation).
- Nehmen Sie geäußerte Kritik ernst und betrachten Sie sie als konstruktiven Beitrag.
- Erliegen Sie nicht der reflexartigen Versuchung, sich zu rechtfertigen.
- Versuchen Sie, die Hintergründe für die geäußerte Kritik herauszubekommen.
- Verurteilen Sie Kritiker nicht sofort als Querulanten.
- Sorgen Sie für die Qualifikation Ihrer Mitarbeiter.